



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – ILLUSTRATIONS PERSONNALISÉES YUYU NEKO



Dernière mise à jour : 31/07/2025

Présentation de l'entreprise

Nom : LAB ART Design (nom d'artiste : YUYU NEKO)

Statut juridique : sous régime de franchise pour les petites entreprises, non assujetti à la TVA

N° d'entreprise : 0804261444

Siège social : Fonds des Chênes 201, 5100 Wépion BELGIQUE

e-mail : lou.anne.bollingh@gmail.com gestion@lab-art.be

Site web : www.yuyuneko.be

Les présentes conditions générales définissent les droits et obligations applicables aux prestations d'illustration personnalisée fournies par LAB ART Design, ci-après dénommée le Prestataire, au bénéfice de toute personne physique ou morale, ci-après dénommée le Client.

Objet du contrat

Le Prestataire propose la création d'illustrations personnalisées à caractère uniquement décoratif, destinées à une utilisation privée ou professionnelle dans un cadre non commercial (décoration de domicile, cabinet, bureau, etc.).

Les présentes conditions encadrent la commande, la réalisation, la livraison et les droits d'utilisation de ces illustrations.

Commande

Modalités :

Le Client transmet une demande détaillée incluant le sujet, le style, les éléments souhaités, le format via un *google forms*. Le Prestataire se réserve le droit de refuser toute commande contraire à ses valeurs ou à la législation en vigueur.

Un premier croquis sera réalisé, celui-ci n'engage à rien ce qui signifie que le Client aura la liberté de ne pas poursuivre la procédure de commande en cours sans aucune demande de facturation en contre-partie. La commande est confirmée uniquement après la validation du premier croquis et le paiement d'un acompte de 25€.

Tarifs et paiement

Les prix sont indiqués en euros, TVA non applicable selon l'article 44 du Code de la TVA belge.
Le paiement s'effectuera selon les modalités précisées sur la facture. Le travail de numérisation et colorisation de la commande débute après réception de l'acompte requis.

Illustration 30x40cm	1 personnage	à partir de 60€*
	2 personnages	à partir de 65€*
Illustration 15x20cm	1 personnage	à partir de 30€*
	2 personnages	à partir de 35€*

Délais

Le délai de réalisation se compte en semaines et peut varier. Tout retard dû à des circonstances indépendantes de la volonté du Prestataire ne pourra entraîner d'annulation automatique ni de demande de remboursement, sauf accord mutuel.

Révisions

Le Client aura la possibilité de demander des modifications moyennant un supplément, d'une valeur maximale de 20€ selon le temps consacré par le Prestataire pour les réaliser.

Livraison

Les fichiers sources et formats numériques (inkscape, PNG, PDF, etc.) ne sont pas fournis, sauf clause spécifique. Une impression physique unique sera fournie par remise en main propre ou via envoi postal (aux frais du Client).

Caractère unique de l'œuvre

L'illustration finale est réalisée de manière unique et personnalisée dans sa composition. Cependant, le Prestataire se réserve le droit de réutiliser certains éléments graphiques non identifiants (coiffure, motifs, éléments de décor, poses génériques, etc.) dans d'autres créations.

Utilisation de l'œuvre

Usage autorisé :

L'illustration livrée est destinée à un usage strictement décoratif (cadre privé ou professionnel : domicile, cabinet, bureau, etc.).

Usage interdit :

Il est formellement interdit d'utiliser l'illustration :

- à des fins publicitaires, promotionnelles ou commerciales
- comme logo, bannière ou identité visuelle de marque

- sur des supports imprimés destinés à la vente (tee-shirts, mugs, papeterie, etc.)
- dans le cadre de NFTs ou d'entraînement d'intelligences artificielles

Droits d'auteur

Législation applicable :

Conformément aux articles XI.165 et suivants du Code de droit économique belge, l'auteur de l'illustration (le Prestataire) demeure titulaire :

- des droits patrimoniaux (reproduction, diffusion, adaptation)
- et des droits moraux (droit à la paternité, au respect de l'intégrité de l'œuvre)

Cession de droits :

Aucune cession de droits n'est incluse par défaut. Toute cession (usage commercial, reproduction, etc.) doit faire l'objet d'un accord écrit distinct, avec conditions précises et rémunération adaptée.

Reproduction interdite :

Il est strictement interdit de :

- reproduire l'illustration à des fins commerciales ou publicitaires
- la revendre ou la modifier
- la diffuser en ligne à grande échelle sans autorisation

Tout manquement expose le contrevenant à des poursuites pour atteinte aux droits d'auteur.

Droit de présentation

Sauf refus explicite du Client, le Prestataire se réserve le droit d'exposer l'œuvre dans ses portfolios, réseaux sociaux et supports promotionnels (en mentionnant qu'elle est issue d'une commande personnalisée).

Annulation – Rétractation

Annulation :

Une commande validée ne peut être annulée sans l'accord du Prestataire. En cas d'annulation unilatérale par le Client, les sommes versées lors de l'acompte restent acquises au Prestataire.

Responsabilité

Le Prestataire décline toute responsabilité en cas d'usage détourné ou illicite de l'illustration par le Client.

Loi applicable – Litiges

Les présentes conditions sont soumises au droit belge.

Tout litige sera soumis, en priorité, à une tentative de règlement à l'amiable.

À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du siège du Prestataire.

Acceptation

La commande d'une illustration implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.

Je soussigné(e),
certifie avoir lu, compris et accepté sans réserve l'ensemble des présentes **Conditions Générales de Vente** relatives à la commande d'une illustration personnalisée auprès de LAB ART Design.

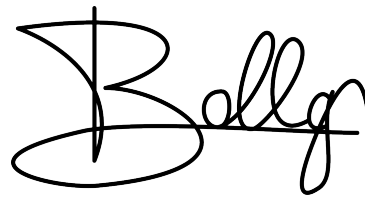
Fait pour acceptation à

le :/...../.....

Signature du Client

(précédée de la mention « Lu et approuvé »)

Signature du Prestataire

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Bally', with a large, stylized initial 'B' and a horizontal line extending from the end of the signature.